

Solicitar cita previa en la Seguridad social

La solicitud de cita previa puede realizarse desde la pagina web de la Seguridad Social en el enlace **Cita Previa para Pensiones y Otras Prestaciones** o desde la Sede Electrónica

The screenshot shows the 'Sede Electrónica' website. At the top, there are logos for the Spanish Government and the Ministry of Social Security, along with the text 'Seguridad Social Sede Electrónica'. Navigation links include 'Sugerencias y quejas', 'Preguntas frecuentes', and 'Castellano'. A breadcrumb trail shows 'Inicio / Ciudadanos'. The main heading is 'Cita Previa para Pensiones y Otras Prestaciones'. Below this, a description states: 'Con este servicio, se puede obtener y gestionar una cita previa para trámites relacionados con prestaciones en los Centros de Atención e Información de la Seguridad Social (CAISS) del Instituto Nacional de la Seguridad Social.' Two buttons are visible: 'Obtener Cita Previa para Pensiones y Otras Prestaciones' and 'Consultar/ eliminar Cita previa'. A sidebar on the left lists various services like 'Informes y Certificados', 'Variación de Datos', 'Pensiones', etc. Below the main heading, there is a section 'Para tu interés...' with links to 'Web de la Seguridad Social', 'Publicaciones de la Seguridad Social', 'Tu Seguridad Social', and 'Revista Seguridad Social Activa'.

Una vez pulsado, se abrirá una página como esta:

The screenshot shows a page titled 'Acceso al servicio'. It features five circular icons representing different authentication methods: 'Certificado digital' (with a laptop icon), 'Usuario + Contraseña' (with a person icon), 'Cl@ve' (with a key icon), 'Sin certificado' (with a laptop icon), and 'Vía SMS' (with a mobile phone icon).

En la parte de abajo podrá elegir si quiere pedir cita con certificado digital o sin certificado digital. Si elige sin certificado digital obtendrá esta pantalla:

Introduzca los datos identificativos y responda la pregunta de seguridad**Datos persona física que realiza la cita**

Los campos marcados con (*) son obligatorios

(*) Tipo de documento: NIF ▼

(*) Número de documento: *El número de documento no debe completarse con ceros iniciales, ni poner guiones, puntos o espacios entre dígitos y letras.*(*) Nombre y Apellidos: **Pregunta de Seguridad**

Para poder continuar, debe escribir en el espacio reservado que palabra de la lista se corresponde con Planeta

Marte: Violeta: Berlín: Londres: Vaca:

(*) Respuesta:

Para solicitar la cita primero deberá rellenar los datos identificativos con nombre y apellidos; DNI, NIE o pasaporte y responder a una sencilla pregunta de seguridad.

A continuación deberá seleccionar una categoría y el servicio correspondiente para el que pretende solicitar la cita, con el fin de facilitar la gestión de la misma:

- “Prestaciones. Información” (para consultar dudas sobre las pensiones gestionadas por el INSS)
- “Prestaciones. Presentación de solicitudes y documentos” (para solicitar una pensión a aportar documentación al respecto y
- “Pensionistas y Certificados”, para trámites como cambiar el domicilio, la cuenta bancaria u obtener un certificado de prestaciones.

Una vez hecho esto, el sistema le pedirá seleccionar el servicio concreto que desea realizar, en función de cada categoría.

El siguiente paso será aportar sus datos de contacto para enviarle vía sms o correo electrónico la confirmación de la cita, así como cualquier posible incidencia respecto a la misma.

Antes de terminar deberá elegir la oficina donde quiere realizar la gestión. Para ello el sistema muestra un mapa de España donde deberá seleccionar la comunidad autónoma, la provincia y la oficina en concreto para la que quiere la cita previa. Luego, podrá elegir el día y la hora, ya que el sistema le ofrecerá varias fechas y horas disponibles.

Paso 3 de 7. (Seleccione Comunidad Autónoma para la que desea solicitar cita previa y pulse continuar)

Datos seleccionados: Don/Doña OSCAR DE LAS HERAS CORRAL, está solicitando una cita previa para el servicio de Asist. Sanit. Internac.(Desplazamiento extranjero) (Prestaciones:Información)

Selección de Comunidad Autónoma

- ANDALUCÍA
- ARAGÓN
- ASTURIAS
- CANARIAS
- CANTABRIA
- CASTILLA LA MANCHA
- CASTILLA Y LEÓN
- CATALUÑA
- CEUTA
- COMUNIDAD MADRID
- COMUNIDAD VALENCIANA
- EXTREMADURA
- GALICIA
- ILLES BALEARS
- LA RIOJA
- MELILLA
- NAVARRA
- PAIS VASCO
- REGIÓN DE MURCIA

[Volver Paso Anterior](#)

[Seleccionar y Continuar](#)

Una vez realizado este último paso, podrá verificar todos los datos seleccionados para confirmar su cita. Compruebe que ha recibido la confirmación de su cita y apunte el **código localizador** que le facilitará el sistema, con él podrá posteriormente consultar los datos relativos a la cita previa o si lo necesita, anularla.

- Informes y Certificados
- Variación de Datos
- Pensiones
- Incapacidad
- Familia
- Asistencia Sanitaria
- Afiliación e Inscripción
- Cotización
- Recaudación
- Régimen Especial del Mar
- Impugnaciones

[Inicio / Ciudadanos](#)

Cita Previa para Pensiones y Otras Prestaciones

Con este servicio, se puede obtener y gestionar una cita previa para trámites relacionados con prestaciones en los Centros de Atención e Información de la Seguridad Social (CAISS) del Instituto Nacional de la Seguridad Social.

[Obtener Cita Previa para Pensiones y Otras Prestaciones](#) +

[Consultar/ eliminar Cita previa](#) +

